



KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Systemy zarządzania jakością [S2ZiIP2-liZJ>SZJ]

Przedmiot

Kierunek studiów

Zarządzanie i inżynieria produkcji

Rok/Semestr

2/3

Studia w zakresie (specjalność)

Inżynieria i zarządzanie jakością

Profil studiów

ogólnoakademicki

Poziom studiów

drugiego stopnia

Język oferowanego przedmiotu

polski

Forma studiów

stacjonarne

Wymagalność

obieralny

Liczba godzin

Wykład

15

Laboratorium

0

Inne

0

Ćwiczenia

15

Projekty/seminaria

30

Liczba punktów ECTS

5,00

Koordynatorzy

dr inż. Łukasz Grudzień

lukasz.grudzien@put.poznan.pl

Wykładowcy

Wymagania wstępne

Student ma wiedzę z postaw zarządzania przedsiębiorstwem, rozumie potrzeby uczenia się i pozyskiwania nowej wiedzy; dostrzeganie możliwości ciągłego doskonalenia w różnych dziedzinach życia, w tym w działalności organizacji, ze szczególnym uwzględnieniem przedsiębiorstw produkcyjnych. Znajomość wymagań normy ISO 9001. Umiejętność przełożenia wymagań norm na sposoby ich spełnienia. Umiejętność interpretacji wymagań norm. Umiejętność pracy w zespole. Świadomość odpowiedzialności za przyjęte rozwiązania i następstwa podjętych decyzji

Cel przedmiotu

Zapoznanie studentów z teoretycznymi i praktycznymi zagadnieniami związanymi z projektowaniem dokumentacji w systemach zarządzania i utrzymywaniem systemu. WYROBIEŃ ŚWIADOMOŚCI PROJAKOŚCIOWEJ. Umiejętność opracowania dokumentacji SZ.

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

1. Zna zasady projektowania dokumentacji systemów zarządzania
2. Ma wiedzę w zakresie wymagań dotyczących nadzorowania dokumentacji

3. Ma podstawową wiedzę na temat systemowych elementów utrzymywania systemów zarządzania (audyty wewnętrzne, przeglądy zarządzania)
4. Zna zasady przygotowywania audytu z uwzględnieniem planu, działań przedauditowych oraz poauditowych

Umiejętności:

1. Potrafi wyjaśnić wymagania normy ISO 9001 z punktu widzenia dokumentowania rozwiązań
2. Potrafi samodzielnie opracować wersję wstępną dokumentacji w organizacji
3. Potrafi opracować poszczególne procedury
4. Potrafi zaprogramować audyty wewnętrzne oraz udokumentować zaobserwowane dowody auditowe.
5. Student potrafi dostrzegać zagrożenia (podejście tradycyjne) oraz wykorzystywać szanse w funkcjonowaniu organizacji.

Kompetencje społeczne:

1. Potrafi samodzielnie rozwijać wiedzę w obszarze przedmiotu
2. Student jest otwarty na nowe idee i koncepcje, wprowadzanie zmian oraz dążenie do doskonalenia.

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Zaliczenie na podstawie kolokwium składającego 15÷20 pytań testowych przeprowadzane na koniec semestru. Zaliczenie od połowy dobrych odpowiedzi+1.

Przyporządkowanie ocen do przedziałów procentowych wyników: <90–100> bardzo dobry; <80–90> dobry plus; <70–80> dobry; <60–70> dostateczny plus; <50–60> dostateczny; <0–50> niedostateczny.

Treści programowe

Terminologia przedmiotu: systemy zarządzania wymagania, dokumentowanie, proces, procedura Wprowadzenie do projektowania SZ. Analiza wymagań normy ISO 9001 w aspekcie dokumentacji. Zawartość księgi jakości, procedur, instrukcji. Omówienie podstawowych narzędzi systemowych wspierających utrzymywanie SZ - przeglądy zarządzania, audyty wewnętrzne, działania korygujące i zapobiegawcze. Wytyczne dotyczące auditu wewnętrznego (ISO 19011) - planowanie, przeprowadzanie, dokumentowanie, kwalifikacje auditorów.

Tematyka zajęć

Terminologia przedmiotu: systemy zarządzania wymagania, dokumentowanie, proces, procedura Wprowadzenie do projektowania SZ. Analiza wymagań normy ISO 9001 w aspekcie dokumentacji. Zawartość księgi jakości, procedur, instrukcji. Omówienie podstawowych narzędzi systemowych wspierających utrzymywanie SZ - przeglądy zarządzania, audyty wewnętrzne, działania korygujące i zapobiegawcze. Wytyczne dotyczące auditu wewnętrznego (ISO 19011) - planowanie, przeprowadzanie, dokumentowanie, kwalifikacje auditorów.

Metody dydaktyczne

Wykład: prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami podawanymi na tablicy

Literatura

Podstawowa:

1. Hamrol A., Zarządzania jakością z przykładami, PWN Warszawa, 2012
2. PN-EN ISO 9001:2015 Systemy Zarządzania Jakością. Wymagania
3. PN-EN ISO 9004:2015 Systemy Zarządzania Jakością. Wytyczne dotyczące funkcjonowania
4. PN-EN ISO 9000:2015 Systemy Zarządzania Jakością. Postawy i terminologia

Uzupełniająca:

Schlickman, ISO 9001:2000 Quality Management System Design, Artech House, Boston-London 2003

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	125	5,00
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	62	2,50
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu, wykonanie projektu)	63	2,50